

La Dirección de **MOINTEL S.A.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

**Ejecución de instalaciones mecánicas (fontanería, saneamiento, calefacción, climatización)**

- Ejecución de instalaciones de fontanería y saneamiento de viviendas en altura.
- Ejecución de instalaciones de fontanería y saneamiento de viviendas unifamiliares
- Ejecución de instalaciones de calefacción por radiadores en viviendas unifamiliares y viviendas en altura
- Ejecución de instalaciones de calefacción/ refrigeración en viviendas unifamiliares y viviendas en altura
- Ejecución de instalaciones de aerotermia en viviendas en altura y viviendas unifamiliares
- Ejecución de instalaciones de fontanería y saneamiento en obras singulares
- Ejecución de instalaciones de fontanería y saneamiento en obras industriales
- Ejecución de instalaciones de climatización en viviendas unifamiliares y viviendas en altura
- Ejecución de instalaciones de climatización en obra singular y obra industrial
- Ejecución de instalaciones de climatización en hospitales
- Ejecución de instalaciones de climatización en CPD

**Ejecución de instalaciones de PCI:**

- Sistemas de detección y alarma de incendios
- Sistemas de abastecimiento de aguas
- Sistemas de hidrantes exteriores
- Sistemas de bocas de incendio equipadas
- Sistemas de columna seca
- Sistemas de rociadores automáticos y agua pulverizada
- Sistemas fijos por agua nebulizada
- Sistemas de espuma física
- Sistemas de extinción por polvo
- Sistemas de agentes de extinción gaseosos

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica que afectará a todos los departamentos de **MOINTEL S.A.** y que proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

La política de Calidad de **MOINTEL S.A.**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001.2015** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001.2015, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión.**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Calidad de los productos y soluciones ofrecidas
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
  - Asesoramiento personalizado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
  - Considerar las acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización y partes interesadas.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando un abanico de productos y profesionales de la más alta calidad y confianza.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de "**La Calidad es Cosa de Todos**".

En Madrid, a 6 de septiembre de 2021



Director General de **MOINTEL S.A.**  
C.I.F.: A 19 101 328  
Av. del Norte nº 18 - Local 2 - Tel.949 26 22 09  
19200 AZUQUECA DE HENARES (Guadalajara)